



Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Kleine Zeester (KDV)

Sieg Vaz Diasstraat 2

1063 HM Amsterdam

Registratienummer: 177396660

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 27-06-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 23-08-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 27 juni 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de uitvoering daarvan en het ouderrecht.

Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Daarom is ook de Amsterdamse basiskwaliteit VVE van de locatie in kaart gebracht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 6, 17 en 20 juli 2018.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf De Kleine Zeester is een eenmanszaak. De houder exploiteert op het adres Sieg Vaz Diasstraat 2 twee vormen van opvang binnen één vestiging, namelijk een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. Sinds januari 2016 exploiteert de houder bovendien een buitenschoolse opvang en een voorschool op het adres Van Moerkerkenstraat 89.

Naast de directeur is een leidinggevende aangesteld en zij zijn samen verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van beleid, de inzet van het personeel en het contact met de ouders en de oudercommissie.

Locatie

Kinderdagverblijf De Kleine Zeester bestaat uit zeven groepen: een baby- en een dreumesgroep en vijf peutergroepen. In de peutergroepen wordt aan de hand van het programma Uk & Puk van Ko-Totaal voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Drie peutergroepen (Zeeschildpadden A, B en C) zijn peuterschoolgroepen die elk twee dagen open zijn; deze groepen hebben dezelfde reguliere openingstijden als het kinderdagverblijf, waar van 8.45 tot 14.45 uur VE wordt aangeboden. De voorschoolgroep De Zeekreeften was tot 1 januari 2018 een peuterspeelzaalgroep, maar is vanwege de Harmonisatie sinds 2018 opgenomen in het kinderdagverblijf. Deze groep is vier dagen open van 8.30 tot 12.15 uur. Peutergroep De Zeeleeuwen is vijf dagen geopend van 7.30 tot 18.30 uur en dagelijks wordt in deze groep van 9.00 tot 12.00 uur VE wordt aangeboden. Bij het kinderdagverblijf werkt een team van twaalf vaste beroepskrachten en er zijn ten tijde van het inspectieonderzoek nog drie vacatures. Bij ziekte, vakantie of verlof van een van de vaste beroepskrachten wordt een andere beroepskracht van het kinderdagverblijf of een vaste inval- of uitzendkracht ingezet. Door deze werkwijze zijn de ingezette beroepskrachten goed bekend met alle kinderen van het kinderdagverblijf, evenals de leidinggevende en de directeur die de kinderen goed kennen. Ook zijn aan het kinderdagverblijf twee hbo-coaches verbonden, die de peutergroepen ondersteunen bij het aanbieden van VE.

De toezichthouder heeft met betrekking tot het pedagogisch beleid, de wettelijke eisen en Amsterdamse basiskwaliteit omtrent voorschoolse educatie, het registreren en koppelen van de beroepskrachten in het Personenregister kinderopvang, de beroepskracht-kind-ratio, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het informeren van ouders, overtredingen geconstateerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Wijzigingen

Ten tijde van het vorige jaarlijks onderzoek van 12 december 2017 werden op de locatie maximaal 55 kinderen opgevangen. Per 1 januari 2018 worden in verband met het opheffen van de peuterspeelzaal in hetzelfde pand (n.a.v. Wet harmonisatie kinderopvang en peuterspeelzaalwerk) maximaal 69 kinderen op het kinderdagverblijf opgevangen; voor deze wijziging heeft de houder op 11 september 2017 een wijzigingsverzoek ingediend, waarna hierop een positief besluit is genomen door de gemeente.

Gebruikte bronnen:

- Wijzigingsformulier uitbreiden kindplaatsen d.d. 11 september 2017
- Inspectieonderzoek

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. In het beleid zijn de vier pedagogische basisdoelen beschreven. Dit is een concrete beschrijving waaruit blijkt op welke wijze invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat de beroepskrachten anticiperen op de signalen van het kind en openstaan voor hun behoeften. Daarnaast zijn de beroepskrachten gericht op het bouwen van een vertrouwensrelatie met het kind. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd doordat de beroepskrachten de kinderen veel verschillende ervaringen laten opdoen, gedrag bekrachtigen door complimenten te geven en door interacties tussen de kinderen te begeleiden. Het overbrengen van normen en waarden wordt onder andere gedaan door kinderen te leren respect te hebben voor elkaar en door regels, afspraken en omgangsvormen die aan de kinderen worden uitgelegd, te hanteren.

In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen beschreven. Ook is in het pedagogisch beleidsplan opgenomen op welke momenten kinderen de stamgroep of stamgroepruimte kunnen verlaten, zoals tijdens het spelen op de gang, het buiten spelen of bij uitstapjes.

Een concrete beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen worden ingezet, is niet opgenomen in het pedagogisch beleid. Ook mist een beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties. Ook wordt niet ingegaan op de wijze waarop wordt gestreefd naar een doorlopende ontwikkellijn naar de buitenschoolse opvang. De leidinggevende verklaart in een telefoonsprek dat dit wel is opgenomen in de jaarwerkplannen van voorschoolse educatie.

Wel is beschreven dat naast de beroepskrachten ook BOL-stagiairs worden ingezet. Een concrete beschrijving van de taken die zij kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid, ontbreekt echter.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang.)

Verantwoorde dagopvang

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld naar aanleiding van observaties in de groepen, tijdens het eten en vrij (buiten) spelen. Gedurende deze observaties wordt verantwoorde kinderopvang geboden. De beroepskrachten doen dit door uitvoering te geven aan het pedagogisch beleidsplan. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Tijdens het inspectiebezoek communiceren de beroepskrachten veel met de kinderen. Zo verwoorden beroepskrachten hun gedrag en kondigen zij aan wat zij gaan doen, zoals opruimen en aan tafel gaan of een kind optillen en het verschonen. Op deze manier bieden de beroepskrachten de kinderen voorspelbaarheid. Tijdens het inspectiebezoek gaan zowel de babygroep als een peutergroep na het vrij spelen aan tafel. Eerst moet de groepsruimte worden opgeruimd en de beroepskrachten geven de kinderen gerichte opdrachten. Ook de dreumesen worden aangesproken om te helpen en worden gecompimenteerd als zij dit doen. De beroepskrachten bereiden de kinderen voor op wat komen gaat door te vertellen dat zij gaan opruimen omdat zij daarna gaan eten. Ook wordt een opruimliedje gezongen en de peuters doen enthousiast mee. Verder reageren ze op wat de kinderen zeggen of laten zien en spreken zij hen regelmatig bij de naam aan. De beroepskrachten hebben oog voor elk kind en geven hen veel individuele aandacht. De kinderen krijgen een aai over de bol of worden opgetild en geknuffeld. De kinderen zijn zichtbaar op hun gemak bij de beroepskrachten; zij zoeken hen regelmatig op en de beroepskrachten zijn goed bekend met de persoonlijke situatie en ontwikkeling

van de kinderen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen. De sfeer in de groepen is ontspannen. In de babygroep zijn de kinderen zichtbaar en hoorbaar bezig; zo maken zij kirgeluidjes, ontdekken het speelgoed in de ruimte en kruipen rond.

Aan de hand van thema-gerelateerde activiteiten worden leermomenten aangeboden volgens het VVE-programma Uk en Puk. Ten tijde van het inspectiebezoek wordt in de peutergroepen gewerkt aan de hand van het thema 'Wat heb je aan'. Gedurende een thema worden er verschillende activiteiten, gericht op de taalontwikkeling, de motoriek, de sociaal-emotionele ontwikkeling of rekenvaardigheid aangeboden. De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen en beiden dragen bij aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten aan op de vraag van een kind. De beroepskrachten moedigen interactie tussen groepsgeenootjes aan en helpen de kinderen contact met elkaar te maken. De peuters spelen enthousiast buiten. De beroepskrachten staan verdeeld over de buitenruimte, zij zijn betrokken bij het spel of staan aan de zijkant en zijn benaderbaar bij vragen van kinderen. Een beroepskracht is samen met een aantal enthousiaste kinderen een houten tuinhuisje aan het 'schilderen' met water en kwasten. Voor de twee peutergroepen die op dat moment buiten zijn is voldoende speelgoed beschikbaar.

Voorschoolse educatie

In vijf groepen (De Zeekreeften, De Zeeleeuwen en De Zeeschildpadden A, B en C) wordt aan de hand van het VVE-programma Uk & Puk voorschoolse educatie aangeboden. De voorschoolse educatie omvat per week minimaal tien uur. Dagelijks worden in de groep De Zeekreeften maximaal veertien kinderen, in de groep De Zeeleeuwen maximaal vijftien kinderen en in groepen De Zeeschildpadden A, B en C maximaal zestien kinderen opgevangen. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie en het juiste taal-certificaat. Uit het opgestelde opleidingsplan blijkt op welke wijze de beroepskrachten bij- en nascholing ontvangen. Van de zeven vaste beroepskrachten zijn er drie in het bezit van een VVE-certificaat. De overige vier zijn eind 2017 begonnen met de basistraining, die zij in de zomer en het najaar van 2018 zullen afronden. Op de dag van het inspectiebezoek is in de groep Zeeschildpadden A een uitzendkracht ingezet die niet in het bezit is van een VVE-certificaat. De leidinggevende verklaart dat dit een incident betrof en dat deze uitzendkracht is ingezet omdat er anders onvoldoende personeel werd ingezet in de groep.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
OF
De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):
 - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.(art 1.50 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf de Kleine Zeester, versie juni 2018, ontvangen op 20 juli 2018
- Observatie tijdens het eten en vrij (buiten) spelen
- Opleidingsplan Kinderdagverblijf de Kleine Zeester, reeds in bezit van de GGD
- VVE-certificaten, ontvangen op 6 augustus 2018
- Taal-certificaten, ontvangen op 6 augustus 2018
- Telefoongesprek met de leidinggevende d.d. 17 augustus 2018
- Inspectieonderzoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De vaste beroepskrachten van het kindercentrum en twee ondersteunende medewerkers zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder in het Personenregister kinderopvang (PRK).

Op de dag van de inspectie, 27 juni 2018, werken bij het kindercentrum drie uitzendkrachten. De uitzendkrachten zijn pas een dag later, op 28 juni 2018, gekoppeld aan het kindercentrum. De leidinggevende heeft verklaard dat de uitzendkrachten vergeten waren om vooraf een koppeling aan te vragen en zij hebben dit op de dag zelf in de pauze gedaan. De houder heeft daarna (een dag later) deze koppeling geaccepteerd. Dit had echter voor aanvang van de werkzaamheden moeten gebeuren.

Bij het kindercentrum werken zeven stagiairs. Twee van hen zijn niet gekoppeld in het PRK. Stagiairs, uitzendkrachten en vrijwilligers moeten op grond van de Wet Kinderopvang op 1 maart 2018 gekoppeld zijn in het PRK. Een van deze twee stagiairs is wel ingeschreven in het PRK. Daarnaast zijn er twee stagiairs niet direct per 1 maart 2018 gekoppeld in het PRK. Hiervan is één stagiair gekoppeld op 3 april 2018 en één stagiair op 26 juni 2018.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48 lid 2 lid 3 Wet kinderopvang.)
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De vaste beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Van de beroepskrachten die sinds het jaarlijks onderzoek op 12 december 2017 in dienst zijn getreden, is beoordeeld dat zij beschikken over een geldige beroepskwalificatie. De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn beoordeeld in voorafgaande onderzoeken.

Ook blijkt uit het huidige onderzoek dat alle inval- en uitzendkrachten, die in de periode van 30 mei tot en met 27 juni 2018 op het kinderdagverblijf zijn ingezet, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in cao Kinderopvang is opgenomen.

De stagiairs worden uitsluitend boventallig ingezet.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Zeepaarden worden namelijk zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Zee-visjes worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Zeeleeuwen worden veertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Zeeschildpadden A worden dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Zeeschildpadden C worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 30 mei tot en met 27 juni 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten verklaren tijdens het inspectiebezoek dat ze de volgende werktijden hebben: van 7.30 tot 17.00 uur of van 9.00 tot 18.30 uur. Zij pauzeren ieder 30 minuten tussen 13.00 en 14.00 uur. Op de website staat dat er gepauzeerd wordt tussen 12.30 en 14.30 uur. In het pedagogisch beleid is beschreven dat de beroepskrachten op de groepen Zeepaarden en Zee-visjes pauzeren van 12.30 tot 14.45 uur.

In het pedagogisch beleidsplan is niet beschreven op welke tijden er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Daarnaast wordt op de presentielijsten van de kinderen niet bijgehouden hoe laat de kinderen binnenkomen en het pand verlaten. Wel heeft de leidinggevende verklaard dat in de praktijk niet wordt afgeweken, omdat zij of de pedagogisch coaches kunnen bijspringen of omdat beroepskrachten langer doorwerken. Op basis van het pedagogisch beleid, de presentielijsten en het bijbehorende werkrooster van de beroepskrachten kan echter niet worden beoordeeld of er niet meer dan drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking

van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 1 lid 2 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum heeft zeven stamgroepen:

- in de Zeepaarden worden maximaal twaalf kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in de Zee-visjes worden maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 1 tot 3 jaar opgevangen;
- in de Zeeleeuwen worden maximaal vijftien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen;
- in de Zeekreeften worden maximaal veertien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen;
- in de Zeeschildpadden A worden maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen;
- in de Zeeschildpadden B worden maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen;
- in de Zeeschildpadden C worden maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen.

De groepen Zeepaarden, Zee-visjes, Zeeleeuwen zijn geopend van maandag tot en met vrijdag. De voorschoolgroep Zeekreeften is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. De groep Zeeschildpadden A is geopend op maandag en woensdag. De groep Zeeschildpadden B is geopend op dinsdag en donderdag. De groep Zeeschildpadden C is geopend op woensdag en vrijdag.

Als in de groepen die op woensdag geopend zijn, het maximaal aantal kinderen wordt opvangen, zijn er in het pand 71 kinderen aanwezig. Het aantal geregistreerde kindplaatsen is echter 69. In de onderzochte periode is het niet voorgekomen dat er meer dan 69 kinderen zijn opgevangen maar de houder dient hier wel rekening mee te houden bij de opvang van kinderen.

Ieder kind is geplaatst in een van de vaste stamgroepen. Tijdens de intake wordt met ouders besproken in welke stamgroep het kind wordt opgevangen en welke beroepskrachten op deze groep werken. Daarnaast is er aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind mee te bespreken.

Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar zijn ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Aan een kind van één jaar of ouder zijn ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Uit de presentielijsten van 30 mei tot en met 27 juni 2018 en de bijbehorende inzet van het personeel blijkt dat voor elk kind dagelijks een vaste beroepskracht aanwezig is.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de leidinggevende
- Werkroosters, ontvangen op 6 juli en 6 augustus 2018
- Aanwezigheidslijst kinderen, ontvangen op 17 juli 2018
- Bezetting groepen, ontvangen op 6 juli 2018
- Personenregister Kinderopvang (PRK), gecontroleerd in juli en augustus 2018
- Verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 6 augustus 2018
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 6 en 20 juli, 2 augustus 2018 en reeds in bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan, versie 1 juni 2018, ontvangen op 20 juli 2018

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Beleid

De houder heeft ten tijde van het inspectiebezoek geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat voldoet aan alle nieuwe wet- en regelgeving. Wel zijn er diverse protocollen op het gebied van veiligheid en gezondheid. De protocollen met betrekking tot veiligheid zijn gebundeld in 'protocol veiligheid' en de protocollen gezondheid zijn gebundeld in 'protocol gezondheid'. Binnen het protocol gezondheid wordt verwezen naar een hitteprotocol. Het hitteprotocol is niet opgenomen in 'protocol gezondheid'.

De houder heeft geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van beleid. De beroepskrachten verklaren tijdens het inspectiebezoek dat de protocollen onder de aandacht worden gebracht tijdens vergaderingen en werkoverleg en dat wijzigingen met name door kantoor worden vastgesteld en gedeeld.

De houder heeft geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat een concrete beschrijving geeft van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Door de houder worden geen voornaamste risico's genoemd. Ook wordt niet ingegaan op het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers of overige aanwezige volwassenen en kinderen.

De houder heeft geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat een plan van aanpak omvat waarin in concrete termen is opgenomen welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid in te perken, noch is de handelwijze indien deze risico's zich voordoen, beschreven.

Daarnaast ontbreken maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Er is niet beschreven hoe de dagopvang is georganiseerd zodat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Wel is hiervan een beschrijving opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

De houder heeft geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat in algemene zin een beschrijving omvat van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en die derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder heeft geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat een concrete beschrijving omvat van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten en ouders. De website omvat een korte omschrijving van het beleid met betrekking tot veiligheid en gezondheid maar geeft geen inzicht in de evaluaties van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Eerste hulp aan kinderen

De houder draagt er geen zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Op haar website beschrijft de houder dat ernaar wordt gestreefd zoveel mogelijk beroepskrachten een EHBO-diploma te laten halen. Ten tijde van het inspectieonderzoek werken op het kindercentrum vier beroepskrachten die beschikken over een kinder-EHBO certificaat afgegeven door het Oranje Kruis. Op het werkrooster is per dag beschreven welke beroepskrachten in het bezit zijn van een EHBO-certificaat. Uit de werkroosters van 30 mei tot en met 27 juni 2018 blijkt dat niet te allen tijde een beroepskracht aanwezig is geweest die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Op de volgende dagen was geen late dienst met een EHBO certificaat aanwezig: 30 mei en 5, 12, 19, 20, 26 en 27 juni 2018.

Op de volgende dagen was vanaf 12.15 uur (na sluitingstijd van de voorschoolgroep) geen beroepskracht aanwezig met een EHBO-certificaat: 1, 8, 15 en 22 juni 2018.

Kennis en uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

De kennis en uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van speerpunten. Op het gebied van veiligheid is gelet op de kennis en uitvoering van het beleid omtrent vallen en stoten en op het gebied van gezondheid is gelet op de afspraken omtrent hitte. Tijdens het bezoek blijkt dat de meeste beroepskrachten op de hoogte zijn van de protocollen veiligheid en gezondheid.

Vallen en stoten

De beroepskrachten nemen maatregelen om ongelukjes die zijn opgenomen in de huisregels van de organisatie te voorkomen. Ook zijn zij op de hoogte van wat ze moeten doen als een kind valt of zich stoot. De beroepskrachten verklaren dat er bij een ongeluk gekoeld wordt en zo nodig wordt er 'vallen en stoten crème' gesmeerd. Daarnaast worden de ouders geïnformeerd zodat zij niet voor een verrassing komen te staan bij het halen. Ten slotte wordt een ongevalformulier ingevuld om ongelukken in de toekomst te kunnen voorkomen.

Hitte

Tijdens het inspectiebezoek weet een van de beroepskrachten niet of er wordt gewerkt met een hitteprotocol. Het blijkt haar eerste werkweek te zijn en de beroepskracht wordt nog ingewerkt over het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de organisatie. Op de dag van het inspectiebezoek werkt zij samen met een uitzendkracht in de groep. Na enkele vragen zegt ze dat de kinderen gedurende de dag goed in de gaten worden gehouden en als kinderen er warm uitzien zij minder kleding aan krijgen. Daarnaast wordt de temperatuur in de ruimte dagelijks bijgehouden en kan er voldoende worden geventileerd.

De beroepskrachten van de andere groepen zijn goed op de hoogte van het hitteprotocol. De groepsruimtes en slaapkamers worden geventileerd. Als het buiten te warm is krijgen de kinderen geen slaapzak of deken mee naar bed. Verder krijgen de kinderen gedurende de dag extra drinken aangeboden en worden ze meerdere malen ingesmeerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub d lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub e Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 lid 1 Regeling wet kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De meldcode wordt minimaal één keer per jaar besproken in de teamvergaderingen. De beroepskrachten kunnen mogelijke signalen van kindermishandeling noemen en zijn op de hoogte van de eerste stappen van de meldcode. Bij een eventueel vermoeden van kindermishandeling wordt de meldcode geraadpleegd en worden de stappen opgevolgd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met leidinggevende
- Werkroosters van 30 mei tot en met 27 juni 2018, ontvangen op 6 juli en 6 augustus 2018

- EHBO-certificaten beroepskrachten, ontvangen op 6 juli 2018
- Protocol gezondheid, versie mei 2018, ontvangen op 20 juli 2018
- Protocol veiligheid, versie mei 2018, ontvangen op 20 juli 2018
- Ongevallen registraties, ontvangen op 20 juli 2018
- Hitte protocol, versie 2.0 van 20 juni 2018, ontvangen op 20 juli 2018

Eisen aan ruimtes

Het kinderdagverblijf is met de gelijknamige voorschool en buitenschoolse opvang van dezelfde houder in één pand gevestigd. In dit pand zijn vier groepsruimtes die grenzen aan de centrale hal van het kindercentrum voor het kinderdagverblijf beschikbaar. Bij de inrichting van de groepsruimtes is rekening gehouden met de leeftijd van de op te vangen kinderen. In de ruimte van de babygroep zijn bijvoorbeeld een grondbox en twee hoge boxen geplaatst. Er is verschillend senso-motorisch speelmateriaal voor de baby's. In de ruimte van de dreumesgroep zijn verschillende hoeken ingericht, evenals in beide peutergroepen. Er staat een speelgoedkeuken, er hangt een spiegel op ooghoogte van de kinderen en er is divers speelmateriaal beschikbaar voor de kinderen. In de ruimtes van de peutergroepen hangen bovendien de dagritme kaarten in het zicht.

De groep Zeekreeften was tot 31 december 2017 een peuterspeelzaalgroep, maar is vanwege de Harmonisatie opgenomen in het kinderdagverblijf. Om deze reden is in dit onderzoek de oppervlakte van de binnenruimte beoordeeld. De groepsruimte heeft een oppervlakte van 52 m² met een aangrenzende ruimte van 7,99 m², dit is voldoende voor de opvang van veertien kinderen.

Op woensdag is de voorschoolgroep De Zeekreeften gesloten en maakt de groep De Zeeschildpadden C gebruik van deze groepsruimte. In deze groep worden volgens het beleid van de houder maximaal zestien kinderen tegelijkertijd opgevangen. De houder dient er rekening mee te houden dat volgens de omgevingsvergunning brandveilig gebruik maximaal veertien voorschoolkinderen tegelijkertijd in de ruimte opgevangen mogen worden. Uit de presentielijsten van de groep blijkt dat in de onderzochte periode van 30 mei tot en met 27 juni 2018 niet meer dan veertien kinderen in de groep zijn opgevangen. De houder dient er wel rekening mee te houden dat op het moment dat er meer dan veertien kinderen worden opgevangen, dit in strijd is met andere wet- en regelgeving.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Plattegrond De Kleine Zeester behorend bij de omgevingsvergunning brandveilig gebruik, 6 september 2013, reeds in het bezit van de GGD

Informatie

De houder heeft de ouders niet geïnformeerd over de tijden waarop er minder beroepskrachten dan op basis van het aantal aanwezige kinderen vereist is, worden ingezet, noch over de tijden waarop in ieder geval niet van de beroepskracht-kind-ratio wordt afgeweken. Wel verklaart de leidinggevende dat het pedagogisch beleid in een informatiemap op de groep ingezien kan worden door ouders, maar dat hierover niet nadrukkelijk iets is opgenomen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de leidinggevende en directeur
- Inspectieonderzoek

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

Het aantal doelgroepkinderen bedraagt in vier van de vijf groepen meer dan 50%. Verspreid over twee, vier of vijf dagdelen wordt minimaal twaalf of vijftien uur voorschoolse educatie aangeboden aan de doelgroepkinderen.

Registratie in EL-VVE

De leidinggevende verklaart dat alle kinderen zijn geregistreerd in EL-VVE. De gegevens uit EL-VVE zijn actueel en de gegevens worden minimaal maandelijks bijgewerkt.

Didactisch, educatief klimaat

Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Uk & Puk. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het kindvolgsysteem KIJK!. Er wordt een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden aan de kinderen en opbrengstgericht gewerkt.

Personeel

Niet alle medewerkers zijn minimaal startbekwaam.

Van de zeven vaste beroepskrachten zijn er drie in het bezit van een VVE-certificaat. De overige vier zijn eind 2017 begonnen met de basistraining, die zij in de zomer en het najaar van 2018 zullen afronden. Daarnaast zijn er twee vaste invulkrachten beschikbaar die de basistraining hebben gevolgd. Op de dag van het inspectiebezoek is in de groep Zeeschildpadden A een uitzendkracht ingezet die niet in het bezit is van een VVE-certificaat. Ook in de groep Zeeleeuwen is in de onderzochte periode op meerdere dagen een uitzendkracht ingezet die niet in opleiding is voor de basistraining. In de groep Zeeschildpadden C worden daarnaast sinds januari 2018 twee vaste beroepskrachten ingezet die beiden nog bezig zijn met de basistraining. Ook dit is niet toegestaan.

Drie van de beroepskrachten hebben een certificaat voor het werken met het programma Uk & Puk. Daarnaast worden de beroepskrachten door de twee coaches ondersteund in de uitvoering van het VVE-programma. Zij hebben beiden de programmatraining gevolgd en gebruiken de programmakennis bij de ondersteuning van de beroepskrachten.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam op het gebied van het aanbieden van voorschoolse educatie alsmede op taalbeheersing.
(.)

Ouders

Ouders worden op de voorschool gestimuleerd om een actieve rol te spelen bij de ontwikkeling van hun kind. Verder vertellen de beroepskrachten voornamelijk tijdens het brengen en ophalen van de kinderen welke activiteiten de ouders thuis in het kader van het thema kunnen ondernemen. Ook wordt regelmatig een uitstapje georganiseerd, waarbij de ouders betrokken worden. Maandelijks vinden er vve-thuisbijeenkomsten plaats die door de leidinggevende worden geleid.

Samenwerking met basisschool

Kinderdagverblijf De Kleine Zeester werkt samen met twee basisscholen, namelijk basisschool Sint Henricus en basisschool De Veerkracht. Het contact met deze scholen vindt voornamelijk plaats bij de warme overdracht van het kinderdagverblijf. Wanneer kinderen doorstromen naar de basisschool waarmee wordt samengewerkt, vindt naast een papieren overdracht een zogeheten 'warme overdracht' met de toekomstige leerkracht van het kind plaats. Bij doorstroming naar andere scholen vindt enkel een papieren overdracht plaats, tenzij het een zorgkind betreft.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Uitdraai EL-VVE d.d. juli 2018, ontvangen op 3 augustus 2018
- Plaatsingslijst d.d. juli 2018, ontvangen op 6 augustus 2018
- Afschriften VVE-certificaten, ontvangen op en reeds in bezit van de GGD
- Afschriften kwalificaties taalnorm, ontvangen op en reeds in bezit van de GGD

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie

Wijzigingen

- De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Verantwoorde dagopvang

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene Wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
OF
De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):
 - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de

afzonderlijke stamgroepen.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsomvang wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkt van overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groepsomvang geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt

geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

- Ieder kind wordt in de gelegenheid gesteld om vijftien uur voorschoolse educatie te volgen, verspreid over drie dagen.
- Het aantal uren dat per week ieder doelgroepkind aan voorschoolse educatie deelneemt bedraagt ten minste tien uur verdeeld over twee dagen.

Registratie in EL-VVE

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

Didactisch, educatief klimaat

- Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel.
- Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd met behulp van een kindvolgsysteem, waarbij de uitkomsten uit het systeem gebruikt worden om tot een passend aanbod voor de kinderen te komen.
- Er is sprake van een pedagogisch-didactisch klimaat dat het voor kinderen mogelijk maakt om zich in ieder geval te ontwikkelen op de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
- Medewerkers zijn in staat tot vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen. De medewerkers zijn bekend met de zorgstructuur.

Personeel

- Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam op het gebied van het aanbieden van voorschoolse educatie alsmede op taalbeheersing.
- Er is voor iedere groep ten minste één hbo-geschoolde medewerker beschikbaar (hbo'er op de groep of hbo-coach) die de scholing 'hbo'er in de voorschool' heeft gevolgd.

Ouders

- Het ouderbeleid (zoals in het pedagogisch beleidsplan vanaf 1 januari 2018 is vastgesteld) is gericht op het realiseren van de doelen voor de ouderbetrokkenheid zoals vastgelegd in het gemeentelijke beleidsplan 'Ouderbetrokkenheid'.

Samenwerking met basisschool

- De voor- en de vroegschool werken vanuit één visie.
- Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een warme overdracht plaats, drie maanden voor start van de basisschool.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Kleine Zeester
KvK-vestigingsnummer : 000000070815
Website :
Aantal kindplaatsen : 69
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Semiha Uzmay
KvK-nummer : 50150839
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 27-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 08-08-2018
Zienswijze houder : 22-08-2018
Vaststellen inspectierapport : 23-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-08-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hieronder wordt vanuit de Kleine Zeester gereageerd op de punten in het inspectierapport onvoldoende zijn beoordeeld.

Pedagogisch Beleidsplan

Op de vijfde pagina van het inspectierapport staat beschreven dat er geconstateerd is dat er niet voldaan is aan de voorwaarde dat in het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving staat van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd. De daarbij behorende beschrijving naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang werd niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Binnen de Kleine Zeester zijn er tal van documenten waarin verschillende onderwerpen uitgebreid beschreven worden. Hier is bewust voor gekozen, omdat voor ieder onderwerp een uitgebreid beleid is geschreven. Hiermee wordt de werkwijze (bijvoorbeeld welke stappen er zijn die je moet nemen als pedagogisch medewerker als het gaat om een specifiek onderwerp) duidelijk uiteengezet. Het klopt inderdaad dat deze informatie niet in het pedagogisch beleidsplan concreet is beschreven, omdat voor dit onderwerp (behalve voor de doorlopende ontwikkellijn met de buitenschoolse opvang) een uitgebreid beleid is geschreven in de jaarwerkplannen die wij met de basisscholen hebben gemaakt. Naar aanleiding van dit inspectierapport zal advies worden ingewonnen bij de oudercommissie met een voorgenomen besluit om het pedagogisch beleidsplan met deze informatie aan te vullen. Hiermee wordt getracht om de beoordeling "onvoldoende" te herstellen.

Verder staat er op de vijfde pagina van het inspectierapport beschreven dat het pedagogisch beleidsplan niet concreet de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht- kindratio, beschrijft. Deze constatering is juist, want deze informatie wordt inderdaad niet in het pedagogisch beleidsplan concreet beschreven. Dit betekent echter niet dat er in de praktijk geen rekening wordt gehouden met de afwijking van de beroepskracht- kindratio. De planning van de diensten van de pedagogisch medewerkers wordt zo verdeeld dat 's morgens en 's avonds een pedagogisch medewerker niet langer dan 1,5 uur alleen op de groep staat. Er werken dus twee pedagogisch medewerkers op een groep, waarvan één de vroege dienst en één de late dienst heeft. Hiermee wordt er twee keer op een dag 1,5 uur, dus in totaal 3 uur afgeweken van de beroepskracht- kindratio. Mocht het voorkomen dat in die drie uren tijd (dat er wordt afgeweken van de beroepskracht- kindratio) teveel kinderen op de groep aanwezig zijn, dan wordt dit in de praktijk direct opgelost. Meestal blijft een pedagogisch medewerker (in overleg met het management) die de vroege dienst heeft nog aanwezig totdat de beroepskracht- kindratio het toelaat dat de pedagogisch medewerker die de late dienst heeft alleen op de groep kan staan. Dan werkt de pedagogisch medewerker die de vroege dienst heeft over. Mocht het zo zijn dat de pedagogisch medewerker die de vroege dienst heeft niet beschikbaar is om over te werken, dan is er altijd nog iemand van het management die de pedagogisch medewerker die de late dienst heeft op de groep kan bijstaan totdat de beroepskracht- kindratio het toelaat dat zij alleen op de groep staat.

Verder staat er op de vijfde pagina van het inspectierapport beschreven dat het pedagogisch beleidsplan niet concreet de taken die de beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid, beschrijft. Binnen de Kleine Zeester wordt er niet met beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers gewerkt. Dit is dus niet van toepassing en om deze reden is hierover geen beleid geschreven in het pedagogisch beleidsplan. Voor stagiaires is er een apart protocol waarin uitgebreid wordt beschreven wat hun taken zijn, maar ook welke taken zij niet mogen uitvoeren. Dit protocol wordt in de eerste week van een stageperiode met iedere stagiaire besproken. Op deze manier worden zij ingewerkt. Het klopt inderdaad dat deze informatie niet in het pedagogisch beleidsplan concreet is beschreven, omdat voor dit onderwerp een uitgebreid beleid is beschreven in een apart protocol. Naar aanleiding van dit inspectierapport zal advies worden ingewonnen bij de oudercommissie met een voorgenomen besluit om het pedagogisch beleidsplan met deze informatie aan te vullen. Hiermee wordt getracht om de beoordeling "onvoldoende" te herstellen.

Voorschoolse Educatie

Op de zesde pagina van het inspectierapport staat beschreven dat er niet is voldaan aan de eis dat de pedagogisch medewerker die op een VVE groep werkzaam is, in het bezit is van een onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, dat ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie vormt. Binnen de Kleine Zeester wordt altijd een pedagogisch medewerker op een VVE groep ingezet die in het bezit is van een VVE certificaat, of hiervoor in opleiding is. In de praktijk kan het helaas in uitzonderlijke situaties voorkomen, net zoals op de dag van het inspectiebezoek, dat je i.v.m. de eis voor de beroepskracht- kindratio iemand op een VVE groep moet inzetten die geen VVE certificaat heeft, als je verder niemand anders hebt die je kunt inzetten. Op de dag van het inspectiebezoek waren meerdere pedagogisch medewerkers niet inzetbaar vanwege studie en ziekte, dat er geen andere keus mogelijk was dan een uitzendkracht inhuren om in ieder geval te voldoen aan de beroepskracht- kindratio. Dit betekent echter niet dat deze eenmalige situatie, iets vast is wat iedere dag het geval is.

Tot slot

Met betrekking tot alle andere constatering die niet voldoende zijn beoordeeld zal de Kleine Zeester er zorg voor dragen dat alle punten worden hersteld, zodat bij een volgend inspectiebezoek de inspecteur kan toetsen dat de overtredingen hersteld zijn.

