



## Inspectierapport

### **Kinderdagverblijf De Kleine Zeester (BSO)**

Van Moerkerkenstraat 89

1064 KC Amsterdam

Registratienummer: 258156648

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 22-12-2015

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 24-12-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 22 december 2015 is op grond van artikel 1.62, eerste lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onderzoek na aanvraag uitgevoerd. In dit onderzoek is beoordeeld in hoeverre de vestiging redelijkerwijs aan de kwaliteitseisen zoals genoemd in de wet- en regelgeving zal gaan voldoen. De praktijk is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Op 16 november 2015 heeft de houder de aanvraag tot exploitatie ingediend, omdat zij een buitenschoolse opvang (BSO) van een grote kinderopvangorganisatie gaat overnemen. Deze organisatie exploiteert tot 21 december 2015 de BSO en daarom heeft het inspectieonderzoek op 22 december 2015 plaatsgevonden. Voorafgaand aan het inspectiebezoek heeft de houder het beleid toegezonden. Tijdens het inspectiebezoek zijn onder andere inrichtingsplannen getoond en heeft de directie de voorgenomen werkwijze toegelicht. Na het inspectiebezoek heeft de directie nog enkele aanvullende documenten toegestuurd, zoals de verklaringen omtrent het gedrag van het personeel.

## Beschouwing

De houder die de aanvraag tot exploitatie heeft ingediend is een natuurlijk persoon, te weten mevrouw Uzmay. Zij heeft al een BSO, een kinderdagverblijf en een peuterspeelzaal in exploitatie die zijn gevestigd in één pand in de Sieg vaz Diasstraat. Uit het organogram dat de eigenaresse heeft opgesteld blijkt dat zij samen met de leidinggevende van de vestigingen de directie vormt van De Kleine Zeester. De leidinggevende is dagelijks aanwezig in de reeds bestaande kindercentra.

De tweede BSO zal gevestigd zijn in basisschool Veerkracht, die op circa een kilometer afstand is gelegen van de andere vestigingen van de houder. Deze BSO zal in eerste instantie uit één basisgroep bestaan van maximaal twintig kinderen van 4 tot 12 jaar oud. Wanneer het aantal op te vangen kinderen toeneemt zal er een tweede basisgroep van twintig kindplaatsen worden gevormd. Er zijn twee vaste beroepskrachten aangesteld die de kinderen zullen gaan opvangen. Eén van hen is reeds werkzaam bij De Kleine Zeester en de andere beroepskracht is een ervaren beroepskracht die de houder kent van een eerdere werkplek. De leidinggevende heeft verklaard dat zij of de eigenaresse dagelijks aanwezig zullen zijn bij de BSO.

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder redelijkerwijs zal en kan gaan voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

## Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat nog niet aan alle kwaliteitseisen wordt voldaan, maar de houder heeft binnen het onderzoek aangetoond dat de vestiging bij aanvang van de exploitatie redelijkerwijs zal voldoen aan de kwaliteitseisen die in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen aan de exploitatie zijn gesteld. De toezichthouder adviseert om - mits aan overige wet- en regelgeving is voldaan - de exploitatie van de voorziening toe te staan vanaf 4 januari 2016 en dit op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang**

#### **Kinderopvang in de zin van de wet**

De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

De houder exploiteert reeds een buitenschoolse-opvanglocatie, een kinderdagverblijf en een peuterspeelzaal, die zijn gevestigd op één adres. Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen deze vestigingen.

#### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek

### **Pedagogisch beleidsplan**

Er is een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de twee BSO's van De Kleine Zeester. De inhoud is in duidelijke en observeerbare termen beschreven. Zo is er beschreven dat de emotionele veiligheid van de kinderen onder andere zal worden gewaarborgd, door dat de beroepskrachten sensitief zijn. Hierbij is uitgelegd dat dit wil zeggen dat zij gevoelig zijn voor de signalen van het kind en openstaan voor zijn behoeften. Ook zijn de beroepskracht gericht op het opbouwen van een vertrouwensrelatie met het kind. Over de sociale en persoonlijke competenties is bijvoorbeeld beschreven dat de beroepskrachten de kinderen stimuleren om samen te spelen en veel groepsactiviteiten aanbieden die zijn afgestemd op de verschillende leeftijden van de kinderen. De kinderen krijgen bij de BSO de kans om zich de normen en waarden van de samenleving eigen te maken, doordat bijvoorbeeld ongewenst gedrag wordt gecorrigeerd en gewenst gedrag wordt beloond.

In het pedagogisch beleidsplan is tevens duidelijk beschreven wat de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de verschillende basisgroepen van de BSO's zijn. Zo is de dagindeling beschreven en de wijze waarop de kinderen worden opgehaald. Ook is er beschreven door welke personen de beroepskrachten in de werkzaamheden zullen worden ondersteund, zoals de directie en stagiairs. In het beleidsplan is opgenomen dat ouders alleen extra opvang kunnen afnemen als er op de gewenste dag plaats is op de basisgroep van het kind.

Aan één kwaliteitseis voldeed het beleidsplan in eerste instantie niet, namelijk de eis die betrekking heeft op de beschrijving van de achterwachtregeling. Op 23 december 2015 heeft de eigenaresse een aangepast beleidsplan toegestuurd waarin de achterwachtregeling is beschreven.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de directie
- Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang De Kleine Zeester (versie 15 november 2015; ingediend bij de aanvraag tot exploitatie)
- Aangepast pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang De Kleine Zeester (versie 15 november 2015; ontvangen op 23 december 2015)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag (VOG) van de houder is op 26 oktober 2015 afgegeven en is daarom bij het indienen van de aanvraag niet ouder dan twee maanden. Door de toezichthouder is eerder dit jaar al op basis van een steekproef beoordeeld dat de directie, de beroepskracht en de invalkracht, die reeds werkzaam zijn bij de andere vestigingen van De Kleine Zeester, beschikken over een geldige VOG die is afgegeven na 1 maart 2013. Ook de vaste beroepskracht heeft een verklaring omtrent het gedrag, die al bij de houder is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

De VOG van de nieuwe beroepskracht is reeds aangevraagd maar nog niet afgegeven. De directie zal in januari 2016 een intakegesprek houden met de stagiair. Op dat moment zal zij haar VOG meebrengen. De leidinggevende heeft verklaard dat de stagiair en beroepskracht pas ingezet zullen worden als hun VOG ook daadwerkelijk is overgelegd, waardoor er redelijkerwijs aan de eisen omtrent de verklaring omtrent het gedrag zal worden voldaan.

### Passende beroepskwalificatie

De nieuwe beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Door de toezichthouder is eerder al beoordeeld dat de beroepskracht en de invalkracht, die reeds werkzaam zijn bij de andere vestigingen van De Kleine Zeester, eveneens beschikken over een passende beroepskwalificatie.

### Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang zal in eerste instantie uit één basisgroep bestaan, waarin maximaal twintig kinderen zullen worden opgevangen van 4 tot 12 jaar oud. Wanneer het aantal op te vangen kinderen toeneemt zal er een tweede basisgroep van maximaal twintig kinderen worden gevormd. Afhankelijk van de wensen van de ouders zal er dan een horizontale of verticale groepsindeling worden gemaakt.

De kinderen zullen worden geplaatst in één basisgroep en zullen hier ook dagelijks in worden opgevangen. Het zal niet voorkomen dat een kind in een andere dan de eigen basisgroep worden opgevangen. Wel worden de twee BSO's van de eigenaresse in de vakanties mogelijk samengevoegd. De leidinggevende heeft verklaard dat dit dan wordt opgenomen in het pedagogisch beleidsplan, ter advies wordt voorgelegd aan de oudercommissie en dat ouders hierover van tevoren zullen worden geïnformeerd.

### Beroepskracht-kind-ratio

Er zal redelijkerwijs worden voldaan aan de vereiste beroepskracht-kind-ratio. Er zijn ten tijde van het inspectieonderzoek op maandag, dinsdag en donderdag respectievelijk 14, 13 en 11 kinderen op de BSO geplaatst. Uit het personeelsrooster blijkt dat op deze dagen twee beroepskrachten ingezet zullen worden. Op woensdag en vrijdag zullen er respectievelijk 3 en 4 kinderen worden opgevangen door één beroepskracht. Op deze dagen zal de stagiair aanwezig zijn. Er is een invalkracht werkzaam bij De Kleine Zeester die bij ziekte, vakantie of verlof van de vaste beroepskrachten zal worden ingezet. Wanneer deze niet beschikbaar is wordt er een beroep gedaan op een uitzendbureau. De leidinggevende heeft verklaard dat er goed contact is met het uitzendbureau en dat zij ervoor zorgdragen dat steeds dezelfde beroepskrachten die zijn ingeschreven bij het bureau worden uitgezonden naar De Kleine Zeester.

De beroepskrachten zullen dagelijks werkzaam zijn van 14.00 tot 18.30 uur. Zij pauzeren niet. Op schoolvrije dagen zullen de beroepskrachten de volgende werktijden hebben: van 7.30 tot 17.00 uur en van 9.00 tot 18.30 uur. Zij pauzeren na elkaar ieder dertig minuten tussen 12.30 en 15.00 uur. Met deze werktijden zal er redelijkerwijs worden voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

In principe zal het niet voorkomen dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is. Dagelijks worden er twee beroepskrachten of een beroepskracht en een stagiair ingezet en zal de leidinggevende of eigenaresse aanwezig zijn. Er is een achterwachting ingesteld waaruit blijkt dat er vier personen zijn die in geval van een calamiteit snel op de locatie aanwezig kunnen zijn. Diverse ruimtes in de school worden verhuurd aan derden, waardoor er tevens andere volwassenen in het pand aanwezig zullen zijn. De leidinggevende heeft verklaard dat zij met deze personen zal afspreken dat er in een centrale agenda zal worden bijgehouden wie wanneer aanwezig is. Zij heeft verklaard dat als er in de vakanties een beroepskracht alleen wordt ingezet, zij ervoor zal zorgen dat zij, de eigenaresse of een andere medewerker van De Kleine Zeester in de school aanwezig zijn als er geen andere volwassenen in de school zijn.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang zal door alle beroepskrachten Nederlands worden gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directie (tijdens het inspectiebezoek)
- Personeelsrooster (ingezien tijdens het inspectiebezoek)
- Achterwachting (ingezien tijdens het inspectiebezoek)

- Verklaring omtrent het gedrag van de houder (d.d. 26 oktober 2015; ingediend bij de aanvraag tot exploitatie)
- Afschrift diploma nieuwe beroepskracht (ingezien tijdens het inspectiebezoek)
- Jaarlijks inspectieonderzoek bso Kinderdagverblijf De Kleine Zeester (d.d. 21 juli 2015)

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Er is op respectievelijk 17 en 19 november 2015 een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd middels de digitale Risicomonitor. De veiligheidsrisico's in alle toegankelijke ruimtes zijn geïnventariseerd, zoals de leefruimte, hal, gymzaal, keuken en bergruimte. De gezondheidsrisico's zijn niet per ruimte, maar per thema geïnventariseerd, te weten de gezondheidsrisico's met betrekking tot het binnen- en buitenmilieu, de overdracht van ziektekiemen en het medisch handelen. De risico's zijn door de leidinggevende op voorhand ingeschat en zij heeft verklaard dat als alle ruimtes zijn ingericht, de risico-inventarisaties zullen worden geëvalueerd en indien nodig zullen worden bijgesteld.

In de risico-inventarisaties zijn per risico maatregelen beschreven om deze te reduceren. Deze maatregelen zijn vastgelegd in het protocol 'Gezondheid' en het protocol 'Veiligheid' en hangen voldoende samen met de risico's. Bij een aantal maatregelen, zoals de maatregelen omtrent het ventileren, is niet beschreven waarin deze zijn vastgelegd. Tijdens het inspectiebezoek heeft de leidinggevende verklaard dat zij op het moment van het inventariseren van de risico's nog niet wist wie hiervoor verantwoordelijk is. Inmiddels blijkt dat in het huurcontract is vastgelegd dat de school verantwoordelijk is voor onder andere het onderhoud van het ventilatiesysteem en de brandveiligheid van het pand.

Eén van de beroepskrachten is reeds werkzaam bij De Kleine Zeester en is dan ook redelijkerwijs al op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder. De nieuwe beroepskracht heeft het beleid opgestuurd gekregen en zal voorafgaand aan de opening van de BSO worden ingewerkt door de leidinggevende. Maandelijks zal er een vergadering worden gehouden waarin thema's op het gebied van veiligheid en gezondheid besproken zullen worden. Tevens zullen een aantal werkinstructies uit de protocollen in de leefruimte worden opgehangen en hangt er een plattegrond met de vluchtroute op de locatie. De beroepskrachten zijn in het bezit van een EHBO- en BHV-certificaat en zullen aanvullend het BHV-overleg van de school bijwonen.

Ten slotte zullen er op de locatie ongefallenregistratieformulieren aanwezig zijn waarop ongevallen en bijna-ongevallen geregistreerd zullen worden. Op de formulieren zijn er invulvelden waarin de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen door de beroepskrachten beschreven dienen te worden.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Er is hiervoor gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Voor aanvang van de werkzaamheden wordt de meldcode besproken met een nieuwe medewerker. Ten minste twee keer per jaar wordt de meldcode met de beroepskrachten besproken in de teamvergadering. Op deze wijze wordt de kennis en het gebruik ervan voldoende bevorderd. De directie is voldoende op de hoogte van de wettelijke meldplicht indien er een vermoeden van kindermishandeling door een personeelslid bestaat. Zij zal redelijkerwijs conform deze meldplicht handelen.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directie (tijdens het inspectiebezoek)
- Inspectiebezoek
- Risico-inventarisatie veiligheid (d.d. 17 november 2015; ingediend bij de aanvraag tot exploitatie)
- Risico-inventarisatie gezondheid (d.d. 19 november 2015; ingediend bij de aanvraag tot exploitatie)
- Protocol Gezondheid Buitenschoolse Opvang de Kleine Zeester (d.d. 15 november 2015; ingediend bij de aanvraag tot exploitatie)
- Protocol Veiligheid Buitenschoolse Opvang de Kleine Zeester (d.d. 15 november 2015; ingediend bij de aanvraag tot exploitatie)
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (ingezien op de locatie)
- Ongevallenregistratieformulieren (ingezien op de locatie)



## Accommodatie en inrichting

### Binnenspeelruimte

De BSO zal gevestigd zijn in basisschool Veerkracht. In deze school heeft de BSO de beschikking over twee ruimtes en de gymzaal. Er is een leefruimte van 116 m<sup>2</sup> en een ruimte van 32 m<sup>2</sup> die in eerste instantie als berging zal worden gebruikt en later mogelijk zal worden omgebouwd tot atelier. De leefruimte en de gymzaal bieden samen voldoende binnenspeelruimte voor 40 kinderen.

Ten tijde van het inspectiebezoek wordt de BSO nog leeggeruimd door het personeel van de vorige houder. De directie heeft daarom met een tekening aangetoond op welke wijze de groepsruimte zal worden ingericht. Ook heeft zij een gedeelte van het speelmateriaal laten zien en in de leefruimte aangewezen waar alles zal komen te staan. De leefruimte zal met open kasten in twee delen worden gesplitst, zodat iedere basiscgroep een 'eigen' ruimte heeft. Voor de jongste kinderen zal er onder andere een huishoek en bouwhoek worden gerealiseerd, en voor de oudere kinderen komt er een leeshoek. Ook is er voldoende los speelmateriaal, zoals knutselpullen en gezelschapsspellen. Op basis hiervan is beoordeeld dat de binnenruimte redelijkerwijs passend zal zijn ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### Buitenspeelruimte

De kinderen zullen gaan buitenspelen op het schoolplein aan de voorzijde van de school. Deze buitenspeelruimte heeft redelijkerwijs voldoende oppervlakte voor de opvang van 40 kinderen (circa 690 m<sup>2</sup>). Deze is onder andere ingericht met een klimtoestel, rekstok en tafeltennistafel. De BSO mag gebruikmaken van het losse speelmateriaal van de school. Dit bestaat uit bijvoorbeeld fietsen, steppen en springtouwen.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directie (op locatie)
- Plattegrond (zonder versievermelding)

### **Informatie**

De houder informeert de ouders door middel van een nieuwsbrief die eenmaal per kwartaal wordt verstuurd en door middel van de website [www.dekleinezeester.nl](http://www.dekleinezeester.nl). Op de website is onder andere informatie opgenomen over het personeel, het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wel ontbreekt er op de website (nog) informatie over de nieuwe locatie, zoals een beschrijving van de basisgroepen. De eigenaresse heeft op 23 december 2015 een concept toegestuurd van de teksten die op de website zullen worden geplaatst zodra de aanvraag tot exploitatie door de gemeente wordt toegewezen. Hieruit blijkt dat de ouders redelijkerwijs zullen worden geïnformeerd over het beleid op de nieuwe locatie.

### **Klachten**

Per 1 januari 2016 wijzigen de voorwaarden met betrekking tot de klachtenregeling. Derhalve zijn deze voorwaarden niet beoordeeld in dit onderzoek. De houder is wel op de hoogte van de gewijzigde wetgeving met betrekking tot de klachtenregeling. De houder heeft een klachtenregeling opgesteld en heeft zich aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. De klachtenregeling is beschreven op de website van de houder.

### **Gebruikte bronnen:**

- Website [www.dekleinezeester.nl](http://www.dekleinezeester.nl) (geraadpleegd op 23 december 2015)
- Gesprek met de directie (tijdens het inspectiebezoek)
- Bevestiging aanmelding geschillencommissie (d.d. 23 december 2015, ontvangen op 23 december 2015)
- Concept teksten website (ontvangen op 23 december 2015)

# Inspectie-items

## Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

### Kinderopvang in de zin van de wet

- De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.
- Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.
- De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.

### Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

- Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleidsplan

- De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruikmaken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot registratie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
Of  
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

### Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
 Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
 OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
 Of
- B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling die voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
- De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

## **Accommodatie en inrichting**

### **Binnenspeelruimte**

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen

kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.
- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Ouderrecht**

#### **Informatie**

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

#### **Klachten**

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Kleine Zeester  
Vestigingsnummer : 000033290539  
Website : <http://www.dekleinezeester.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Semiha Uzmay  
KvK nummer : 50150839  
Website :

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. G.M. van Duijvenbode, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 22-12-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 23-12-2015  
Zienswijze houder : 24-12-2015  
Vaststellen inspectierapport : 24-12-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-12-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-12-2015  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.